

IT Service Management ITIL® Foundation-V3 (ITIL Foundation)

Inleiding:

In deze cursus wordt voor ITIL® versie 3 kennis over terminologie, structuur, basis concepten en de basis principes van ITIL® practices voor Service Management bijgebracht.

Het ITIL® Foundation-V3 certificaat in IT Service Management is niet bedoeld om ITIL® practices for Service Management toe te passen zonder verdere begeleiding.

U wordt voorbereid op het EXIN examen "ITIL® Foundation-V3 in IT Service Management", wat een APMG certificaat als resultaat oplevert.

Naast een theoretische behandeling van de verschillende ITIL concepten en processen is er tijdens de training ook voldoende ruimte voor de behandeling van praktische voorbeelden en zal de docent ingaan op vragen uit de praktijk van de deelnemers.

Doelgroep:

Cursisten die basis kennisniveau moeten hebben van het ITIL® framework en moeten weten hoe dit framework in de organisatie kan worden toegepast.

De cursus is ook bedoeld voor IT professionals die al werken in een organisatie die ITIL® heeft omarmd en toegepast.

Hieronder vallen onder andere, maar is niet beperkt tot IT professionals, business managers en business proces eigenaren.

Voorkennis:

Er wordt geen specifieke voorkennis vereist.

Bekendheid met het beheer van IT dienstverlening wordt wel verwacht.

Cursusinhoud:

De volgende onderwerpen komen in de cursus IT Service Management ITIL® Foundation-V3 aan bod:

1. Service Management as a practice
2. Service Lifecycle
3. Key Principles and Models
4. Generic Concepts
5. Selected Processes
6. Selected Roles
7. Selected Functions
8. Technology and Architecture
9. ITIL® Qualification scheme

De cursusonderwerpen zijn gebaseerd op specificaties afgegeven door APMG.

Gedurende de cursus zullen de cursisten regelmatig opdrachten uitvoeren, gebaseerd op de tot dan toe behandelde onderwerpen.

Cursusduur

De training IT Service Management ITIL® Foundation-V3, wordt verzorgd in 3 dagen.

Curstijden:

Onze standaard curstijden zijn van 9.00 – 12.30 uur en van 13.00 – 16.30 uur.

Studiebelasting

Totale studiebelasting voor IT Service Management ITIL® Foundation-V3 (contact uren, opdracht uitwerking en studie) is ongeveer 40 uur, gebaseerd op het gemiddelde ingangsniveau van de cursisten.

Certificering en examens

De cursus zal worden verzorgd door gecertificeerde docenten en met gebruik van geaccrediteerd materiaal. Dit garandeert voor de cursisten dat zij na afsluiting van de cursus deel kunnen nemen aan het officiële EXIN examen ter verkrijging van het APMG “ITIL® Foundation-V3” certificaat.

Na de cursus IT Service Management ITIL® Foundation-V3, optioneel gevolgd door een examentraining van een dagdeel en voldoende studie uren is de cursist voorbereid voor het EXIN examen “ITIL® Foundation-V3”.

Examens worden door EXIN afgenomen.

Het examen bestaat uit 40 Multiple Choice vragen, waarvoor de kandidaat één uur de tijd heeft.

De examens “ITIL® Foundation-V3” worden dagelijks afgenomen.

Informatie over examendata en inschrijven voor het examen via de website www.startel.nl

Het bezit van een “ITIL® Foundation-V3” certificaat is een eis voor alle vervolgopleidingen.