



Implementing and Maintaining Voice over IP

Gedurende een drie dagen durende cursus maken de deelnemers kennis met Asterisk, de open source VoIP oplossing voor kleine, middelgrote en grote ondernemingen. De deelnemers leren hoe ze zelf een Asterisk Centrale kunnen installeren en beheren. Zij leren hoe ze Asterisk kunnen koppelen aan de bestaande telefoon infrastructuur (POTS en ISDN) als ook om te koppelen met VoIP providers op basis van SIP en IAX en onderling.

De nadruk ligt op het dagelijks beheer van Asterisk doormiddel van de webinterface van waaruit er extensies aangemaakt worden, er queues worden opgezet, ringgroups, dag/nacht schakelingen, trunks en de inkomende en uitgaande gespreksrouting. Ook leren de deelnemers hoe een Auto Attendent (IVR) kunnen inrichten, wachtmuziek (MOH) en telefonische vergaderdiensten (MeetMe)

Deze praktijkgerichte training wordt verzorgd in een volledig ingerichte cursusomgeving. Iedere kandidaat krijgt de beschikking over een eigen configuratie, waarmee het geleerde in de praktijk kan worden gebracht.

Doelgroep

Deze Implementing and Maintaining Voice over IP training is bestemd voor ICT medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de implementatie en het beheer van Voice over IP toepassingen.

Voorkennis

Voor deelname aan deze training wordt basiskennis van TCP/IP, OSI Model en IP adressering bekend verondersteld.

Cursusinhoud:

Initial configuration of Asterisk

- Configuration files
- Connecting to PSTN networks
- Connecting to SIP providers
- Connecting to IAX providers
- Configuring SIP Telephones



Dialplan basics

- Dialplan Functions
- Conditional Branching
- Voicemail

Understanding Telephony

- Analog Telephony
- Digital Telephony

Protocols for VOIP

- VoIP Protocols
- Codecs
- Quality Of Service
- Echo

Managing Asterisk with the FreePBX GUI

- Installing modules
- Extensions
- Feature Codes
- Inbound Routes
- Outbound Routes
- Configuring Trunks, Extensions, Queues, Ring Groups



- Creating an IVR
- Creating recordings
- Providing Music On Hold (MOH)
- MeetMe, Asterisk as a server to host conference calls

Reporting

- CDR's (Call Detail Records)
- Logfiles

Asterisk External Commands

- Asterisk Gateway Interface
- Asterisk Manager Interface

Cursusduur

3 dagen

Locatie

J.C. Kapteyn Sterrenwacht te Roden